

Rappel sécurité (FR) | NEO Suspender

Ce rappel sécurité concerne la sellette Suspender V1 (année de production 2017). Il ne concerne pas les les Suspender V2 (produite de 2018 à aujourd'hui)

Doussard, le 1^{er} Février 2022

Nous nous sommes aperçu d'un potentiel problème de vieillissement sur le Suspender de première génération (2017) ; ce problème n'existait pas quand le produit était neuf.

Suite à la connaissance de difficultés pour extraire le parachute de secours sur une sellette, nous rappelons les Suspender produits en 2017 afin d'assurer un contrôle dans nos ateliers.

Si, à ce jour, il n'y a pas eu d'accidents causés par ce problème, NEO préfère, pour assurer la sécurité des utilisateurs, rappeler les Suspender des n° de série suivants vendus en France:

E6 004	E6 057	E6 109
E6 008	E6 060	E6 113
E6 009	E6 063	E6 114
E6 010	E6 070	E6 117
E6 011	E6 079	E6 118
E6 013	E6 080	E6 119
E6 016	E6 081	E6 121
E6 017	E6 082	E6 123
E6 018	E6 083	E6 124
E6 020	E6 084	E6 130
E6 021	E6 085	E6 131
E6 024	E6 086	E6 133
E6 028	E6 087	E6 135
E6 029	E6 088	E6 138
E6 031	E6 089	E6 139
E6 035	E6 090	E6 140
E6 040	E6 093	E6 141
E6 042	E6 094	E6 142
E6 043	E6 098	E6 143
E6 047	E6 100	E6 148
E6 054	E6 101	E6 154
E6 055	E6 102	
E6 056	E6 103	

Il est demandé à tous les pilotes possédant un Suspender concerné de renvoyer leur sellette à l'atelier NEO (ZA des Vernays, 74210 Doussard) ou de contacter leur revendeur.
Une modification éliminant ce risque sera effectuée dans des délais rapides.

L'Équipe NEO

Safety notice | NEO Suspender

Doussard (France), February 1st, 2022

This safety recall concerns the Suspender V1 harness (production year 2017). It does not concern the Suspender V2 (produced from 2018 to today)

We became aware of a potential ageing problem with the first generation (2017) Suspender; this problem did not exist when the product was new.

Following the knowledge of difficulties in extracting the rescue parachute on a harness, we are recalling the Suspenders produced in 2017 in order to ensure a control in our workshops.

Although there have been no accidents caused by this problem to date, NEO prefers to recall Suspenders of the following serial numbers sold abroad for the safety of users:

E6 005	E6 061	E6 106
E6 019	E6 074	E6 108
E6 026	E6 076	E6 110
E6 027	E6 091	E6 122
E6 030	E6 092	E6 125
E6 032	E6 095	E6 128
E6 045	E6 096	E6 129
E6 059	E6 097	E6 138

All pilots with an affected Suspender are asked to return their harness to the NEO workshop (ZA des Vernays, 74210 Doussard) or to contact their dealer.

A modification eliminating this risk will be carried out as soon as possible.

The NEO Team